

Formularz odstąpienia od umowy

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(dane kontaktowe)

Sundose sp. z o. o.
ul. Vetterów 1, 20-277 Lublin

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/-a oświadczam, że odstępuję od umowy z dnia, dotyczącej zamówienia nr:, na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), tj. w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności:

- na kartę płatniczą/kredytową, z której dokonano płatności
- przekazem pocztowym na adres:
- na rachunek bankowy nr:

.....
(podpis)

Pouczenie

1. Sundose informuje, że z uwagi na fakt, iż niektóre Produkty oferowane przez Sundose są produkowane według specyfikacji Klienta i służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, prawo odstąpienia od umowy przysługuje jedynie w przypadku oferowania przez Sundose Produktów nie posiadających tych cech. Każde natomiast ewentualne oświadczenie o odstąpieniu od umowy składane przez Klienta będącego Konsumentem będzie analizowane indywidualnie.
2. W przypadku Produktów nieposiadających cech, o których mowa w punkcie 1, mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Sundose sp. z o. o., ul. Wojciechowska 9B, 20-704 Lublin, e-mail: reklamacje@sundose.io, telefon: 221049213) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Proszę odesłać Produkt, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo Produkt przed upływem terminu 14 dni.