

sundose^o



Polityka firmy

S°

Mission

Incomparable

sundose° jest brandem skupionym wokół zachowania witalności na każdym etapie życia, tak aby niezależnie od wieku czuć się zawsze młodo i móc realizować swoje marzenia, pasje i plany.

Nasz styl życia jest często pełen złych nawyków pogarszających stan naszego zdrowia, odbierając nam radość płynącą z każdego dnia i zabierając nam nasz cenny czas. W dłuższej perspektywie prowadzą do chorób, czy dyskomfortu uniemożliwiającego czerpanie pełnej radości z życia.

Naszą obietnicę realizujemy poprzez wsparcie Twojego dobrego zdrowia, które umożliwia Ci doświadczanie i realizowanie siebie bardziej, poprzez lepsze nawyki zdrowotne.

s°

Nasze wartości i cele



S^o

Koncentrujemy się na kliencie

Stawiamy na wysoką jakość produktów połączoną z kompleksową obsługą. Stale badamy potrzeby naszych klientów, w konsekwencji ciągle doskonaląc mechanizmy personalizacji. Analiza potrzeb konsumenta i jego spostrzeżeń, a także regularnie prowadzone badania konsumenckie pozwalają na coraz lepsze dopasowanie produktów do potrzeb rynkowych. Stawiamy na indywidualizm - każdy z nas jest inny, stąd o każdego klienta dbamy indywidualnie, dopasowując skład do jego potrzeb oraz otaczając każdego klienta opieką dietetyczną. Doceniamy indywidualizm i potrzeby jednostek, szanując wszelkie odmienności w stylu życia. Każdy klient kupujący pierwsze opakowanie sundose^o, otrzymuje telefon od Account Managera, który wprowadza w dalsze etapy korzystania z personalizacji, w tym - kontaktu z dietetykiem. Dbamy o to, by coraz większa grupa klientów korzystających z suplementacji, była pod stałą opieką naszego dietetyka w zakresie suplementacji.

Nauka jako podstawa rozwoju

Rozwijamy produkt w oparciu o twarde dane. Tworzymy innowacyjny produkt, który jest wynikiem szerokich analiz zespołu naukowców - dietetyków, farmakologów, biotechnologów. Każdy wprowadzany składnik posiada obszerne potwierdzenie naukowe jakości i możliwych efektów działania. W rozwoju produktu stosujemy Evidence Based Medicine.

Konsekwentnie dążymy do tego, by każdy surowiec w Sundose był pochodzenia naturalnego. Tworzymy coraz lepsze jakościowo algorytmy personalizacji oraz proces obsługi dietetycznej, umożliwiające dopasowanie formuły na podstawie badań laboratoryjnych.

S^o

Stawiamy na najwyższą jakość

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań dotyczących wytwarzania bezpiecznych, zgodnych z przepisami prawa i autentycznych produktów o wysokiej jakości oraz odpowiedzialności wobec klientów. Dbanie o wspomnianą jakość rozpoczynamy już na etapie kwalifikacji dostawców surowców i materiałów opakowaniowych. Dążymy do zbudowania stabilnego łańcucha dostaw, dlatego przeprowadzamy audyty i oceny dostawców surowców i materiałów opakowaniowych. Wyniki ocen i raporty z audytów są przekazywane i omawiane, dzięki czemu nasze potrzeby i oczekiwania są zestawiane z możliwościami dostawcy; współpracujemy z najlepszymi. Standaryzujemy specyfikację surowców, skrupulatnie analizujemy reklamacje i dążymy do utrzymywania reklamacji na niskim poziomie. Realizujemy badania surowców i naszych produktów w laboratoriach z akredytacją, a autentyczność wprowadzonych i utrzymywanych przez nas systemów zarządzania bezpieczeństwem i jakością żywności, potwierdzają audytorzy niezależnych jednostek certyfikujących z akredytacją.

Dbamy o pracowników

Podstawą sukcesu naszej firmy jest wykwalifikowana kadra pracownicza. Naszym pracownikom zapewniamy bezpieczeństwo, rozwój i wysokie standardy zatrudnienia. Firma przestrzega wszystkich zasad regulowanych obowiązującym prawem. Nasza Firma postępuje zgodnie z zasadą równości szans i nie dyskryminuje pracowników, zapewnia bezpieczne warunki pracy swoim pracownikom, a przestrzeganie praw człowieka są dla firmy nienaruszalnymi zasadami determinującymi działalność. Budujemy kulturę organizacji opartą o rozwój, szczerść i otwartość na konstruktywną krytykę - zarówno na poziomie zespołu, jak i strategii oraz działań Zarządu. W sundose^o każdy ma prawo wyrażenia swojej opinii, a także pomysłu na rozwój produktu i organizacji. Każdy zna swoją rolę i odpowiedzialność, zna i rozumie mechanizmy monitorujące skuteczność jego działań, zna znaczenie przestrzegania zasad dobrej praktyki higienicznej i dobrej praktyki produkcyjnej w zakładzie produkcyjnej co szlifuje naszą kulturę bezpieczeństwa żywności.

Odpowiedzialność za środowisko

Dbamy o środowisko, za współpracą z organizacjami recyklingujemy wprowadzane materiały opakowaniowe.

Papier, który wykorzystujemy do naszych opakowań pochodzi z kontrolowanych źródeł, posiada certyfikat FSC® , a wykorzystywane folioopakowania produkowane są z biodegradowalnej folii.

s^o

LET US SHED
SOME LIGHT

sundose^o

Crafted by science.